



FORMATO DE SOLICITUD DE PORTABILIDAD

SOLICITUD DE PORTABILIDAD

Servicio Telefónico	Fijo	

<i>Solicitud N°:</i>	
----------------------	--

<i>Fecha de recepción:</i>	
----------------------------	--

<i>Hora de recepción:</i>	
---------------------------	--

EMPRESA CEDENTE: _____

DATOS DEL ABONADO

<i>Nombre del abonado (persona natural o jurídica)</i>		
<i>Nombre del representante legal (de ser el caso)¹</i>		
<i>Tipo (DNI, Carnet de Extranjería, RUC u otro)</i>	<i>Número</i>	
<i>Teléfono de consulta</i>		
<i>Correo electrónico (opcional)</i>		

¹/En el caso de persona natural se deberá mostrar copia de DNI vigente. En el caso de persona jurídica se deberá adjuntar el certificado de vigencia de poderes donde conste el poder otorgado

DATOS DE LOS NÚMEROS A PORTAR

Lugar de Instalación: Casa Edificio Otro _____

(Solo en caso de fija)

Cantidad de números Cliente especial

<i>Números Telefónicos</i>	<i>Modalidad²</i>	<i>Números Telefónicos</i>	<i>Modalidad²</i>

²/Modalidad Prepago (sin recibo) ó Postpago (con recibo).

Si es cliente especial (mayor a 10 líneas) detallar los números del servicio fijo o móvil en el anexo adjunto).

DECLARACIÓN DE CONOCIMIENTO

Declaro tener conocimiento sobre lo siguiente:

	<i>A MARCAR POR EL ABONADO</i>
- Con la portabilidad doy por concluido mi contrato con mi actual empresa operadora del servicio de telefonía fija o móvil, por lo que dejo sin efecto las tarifas y condiciones contratadas con dicha empresa; y contrato a una nueva empresa operadora con nuevas condiciones (precio, minutos incluidos, etc.), manteniendo los mismos números telefónicos señalados anteriormente.	<input type="checkbox"/>
- El trámite de portabilidad es gratuito y demora 24 horas desde la presentación de esta solicitud (excepto los días domingos y feriado, o el día previo a éstos; o cuando voy a portar más de 10 números). La portación de números del servicio de telefonía fija está sujeta a la instalación previa del nuevo servicio.	<input type="checkbox"/>
- Si voy a portar mi número del servicio de telefonía fija, mi nueva empresa operadora debe confirmarme que tiene facilidades técnicas para darme el servicio.	<input type="checkbox"/>
- Puedo utilizar mi equipo terminal (equipo telefónico), a menos que éste no sea compatible con la red de la nueva empresa operadora.	<input type="checkbox"/>
- Si he contratado el servicio con mi actual empresa operadora a un plazo forzoso que todavía no acaba y decido portar mi número, dicha empresa podría cobrarme penalidades derivadas de terminar mi contrato antes del vencimiento de dicho plazo forzoso. La penalidad debe estar incluida en mi contrato.	<input type="checkbox"/>
- Que mi último recibo telefónico puede no incluir montos por servicios brindados después de la emisión de dicho recibo; montos que pueden ser cobrados posteriormente y cuya falta de pago puede implicar que mi actual empresa operadora solicite a mi nueva empresa, la suspensión por 30 días de mi servicio telefónico.	<input type="checkbox"/>
- La portabilidad se refiere únicamente al servicio telefónico (móvil o fijo) y no a otros servicios (internet, TV cable, larga distancia) que podrían brindarse conjuntamente con mi servicio telefónico (paquetes), por lo que al terminar mi contrato de servicio telefónico (fijo o móvil), los otros servicios seguirán siendo brindados y cobrados por mi actual empresa operadora, pero tal vez en condiciones tarifarias diferentes; teniendo el derecho de resolver también dichos contratos, trámite que deberé realizar con su actual empresa operadora.	<input type="checkbox"/>
* - La nueva empresa operadora (Anura Perú S.A.C.), solo brinda el servicio de telefonía fija, el cual no se ofrece empaquetado con otro servicio (internet, TV Cable).	<input type="checkbox"/>
- Mi servicio telefónico puede verse afectado por un plazo máximo de tres horas mientras dure el cambio de mi actual empresa operadora a mi nueva empresa (entre las 0:00 am y 6:00 am).	<input type="checkbox"/>
- La Declaración de instalación es la declarada en el contrato suscrito de manera conjunta con esta solicitud.	<input type="checkbox"/>

Firma del Abonado: _____

Documento legal de identificación: _____



ANEXO (Página 1 de)

Número de Teléfono		Modalidad
--------------------	--	-----------

Número de Teléfono		Modalidad
--------------------	--	-----------

Nº	Código Ciudad	Número	Prepago (Sin recibo)	Postpago (Con recibo)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				

Nº	Código Ciudad	Número	Prepago (Sin recibo)	Postpago (Con recibo)
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				

Firma del Solicitante

Nro. de Documento